

# Schnelle Beschaffung - intelligente Instandhaltung

## Online-Shop unterstützt bei Emmi diese Prozesse



Emmi ist der größte Schweizer Milchverarbeiter. Die 5000 Mitarbeiter versorgen Detailhandel und Lebensmittelindustrie mit Molkerei- und Frischprodukten. Am Standort Dagmersellen wird Milchpulver, Mozzarella, Hüttenkäse und Ricotta produziert.

„Der Online Shop hilft, unsere Instandhaltungsprozesse weiter zu verbessern. Wir können alle Endress+Hauser Produkte gemäß den technischen Anforderungen auslegen. Lieferzeiten und Preise sind sofort ersichtlich und zeitraubende Nachfragen konnten deutlich reduziert werden. Bestellungen können sehr einfach durchgeführt werden und die Statusübersicht gibt uns immer einen aktuellen Blick auf ausstehende Lieferungen.“

Rita Schärli und Walter Felder  
Techn. Einkauf und  
Teamleiter Technik  
Emmi Milch AG, Dagmersellen  
Schweiz



Rita Schärli und Walter Felder



Ein intelligentes Ersatzteilmanagement ist unabkömmlich, um die Verfügbarkeit der Anlage an 365 Tagen im Jahr zu gewährleisten.

**Mit dem Online Shop von Endress+Hauser ist Emmi in der Lage, den Austausch und die Beschaffung von neuen Geräten vorzunehmen.**

### Ergebnisse

- Unterstützung bei der messtechnischen Auslegung
- Schnelle und einfache Wiederbeschaffung von Messgeräten
- Garantierte Verfügbarkeit der Produktionsanlage

### Herausforderung für den

**Kunden** Am Standort Dagmersellen läuft die Produktion an sieben Tagen rund um die Uhr. Ein intelligentes Ersatzteilmanagement ist deshalb unerlässlich, um die maximale Verfügbarkeit der Anlage zu gewährleisten. Eine schnelle Wiedervervorratung von Ersatzgeräten, Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien ist dabei ausschlaggebend.

**Unsere Lösung** Die Bestellung via Endress+Hauser Online Shop reduziert den Aufwand und beschleunigt die Wiederbeschaffung für Emmi. Zum Beispiel kann auf gespeicherte Produktlisten zurückgeriffen werden um Geräte und Ersatzteile einfach und schnell zu bestellen.

**Details der Lösung** Die Mitarbeiter der Werkstatt profitieren bei Wiederbeschaffung und Projektierung von Messtechnik. Produkte können gemäß den Anforderungen akkurat konfiguriert werden. Die Lieferzeiten sind klar ersichtlich und Budget-Planungen können durchgeführt werden. Die fertigen Daten werden an den technischen Einkauf weitergeleitet.

Ist die Sendung auf dem Weg nach Dagmersellen, kann der Status jederzeit online verfolgt werden, was die Planung im Betrieb vereinfacht.

**Instruments International**

---

Endress+Hauser  
Instruments International AG  
Kägenstrasse 2  
4153 Reinach/BL  
Schweiz

Tel. +41 61 715 8100  
Fax +41 61 715 2888  
info@ii.endress.com  
www.endress.com

CS00126Z/77/DE/02.13